

IWF AG / Event-Management

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Kundinnen und Kunden, welche die angebotenen Dienstleistungen der IWF AG – Event Management, erwerben.

2. Anmeldung

- 2.1. Die Anmeldung zum Anlass ist verbindlich. Mit dem Eingang der Anmeldung entsteht ein rechtgültiger Vertrag zwischen dem Kunden und dem Veranstalter. Der Kunde respektive die Kundin erhält eine Anmeldebestätigung per Mail.
- 2.2. Der Kunde kann ein erworbenes Ticket direkt online oder per Rechnung bezahlen
- 2.3. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage.

3. Stornierung

- 3.1. Für eine Abmeldung gelten folgende Stornierungsbedingungen:
 - 3.1.1. Stornierung bis 14 Tage vor der Veranstaltung: Rückerstattung von 50% der Teilnahmegebühr
 - 3.1.2. Stornierung ab 14 Tage vor der Veranstaltung: Keine Rückerstattung
- 3.2. Bei No-Shows hat der Kunde keinerlei Anspruch auf Rückerstattung des Betrags. Es sei denn, der Kunde kann belegen, dass die Teilnahme wegen Krankheit, Unfall oder höherer Gewalt nicht möglich war.
- 3.3. Die Meldung eines Ersatzteilnehmers beziehungsweise einer Ersatzteilnehmerin ist jederzeit und ohne zusätzliche Gebühren möglich.

4. Verschiebung, Absage oder Abbruch des Anlasses

- 4.1. Bei Verschiebung einer Veranstaltung gilt das Ticket automatisch für das Verschiebungsdatum. Rückgabe oder Umtausch des Tickets sind ausgeschlossen. Falls die Veranstaltung abgesagt wird, kann der Kunde innert 30 Tagen den bereits bezahlten Betrag zurückverlangen. Der Betrag wird in diesem Fall vollumfänglich zurückerstattet. Darüber hinaus stehen dem Kunden keinerlei Rechte zu. Insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen.
- 4.2. Findet eine Veranstaltung aufgrund von Umständen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, wie höherer Gewalt und gleichbedeutender Ereignisse, wie z.B. Witterungseinflüsse, Streik oder Krieg, Epidemien bzw. Gefährdung der Gesundheit, nicht statt oder wird deshalb verlegt oder abgebrochen, so ist der Veranstalter nicht für hieraus resultierende Verluste oder Schäden verantwortlich zu machen. In diesen Fällen kann der Ticketpreis nicht zurückerstattet werden.

5. Zutritt und Haftung

- 5.1. Der Aufenthalt am und im Veranstaltungsort erfolgt auf eigene Gefahr. Im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs einer Veranstaltung ist der Kunde verpflichtet, den Anweisungen der Polizei, des Veranstalters, des Sicherheitspersonals und der Verwaltung des Veranstaltungsortes Folge zu leisten. Die Durchführung werblicher Massnahmen (z.B. Promotions) oder sonstigen Massnahmen, die über eine blosser Veranstaltungsteilnahme hinausgehen, ist nur mit vorheriger Zustimmung der IWF AG gestattet. Die IWF AG ist berechtigt, bei Verstössen gegen die AGB und/oder die am Veranstaltungsort ausgehängte Hausordnung den betreffenden Kunden von der Veranstaltung auszuschliessen.
- 5.2. Die IWF AG haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Abgabe von Bekleidung und Gepäck an der Garderobe erfolgt ausdrücklich auf Gefahr des Kunden und die IWF AG lehnt jegliche Haftung ab.
- 5.3. Der Kunde haftet für alle von ihm verursachten Schäden an beweglichen und unbeweglichen Infrastrukturen sowie für Diebstahl von Materialien und Mobiliar.
- 5.4. Für allfällige Programmänderungen, Druckfehler und Referentenausfälle übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

6. Bildrechte

- 6.1. Der Kunde ist sich bewusst, dass an einer Veranstaltung Bilder und/oder Äusserungen vom ihm aufgenommen werden können, und erklärt sich mit der Teilnahme damit einverstanden, dass die IWF AG dieses Material für ihre eigene Dokumentation uneingeschränkt nutzen kann.

7. Datenschutz

- 7.1. Die IWF AG beachtet die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die IWF AG verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihr gehören und auf die sie Einfluss hat, für die Sicherheit nach aktuellem technischem Stand zu sorgen.
- 7.2. Der Kunde ermächtigt der IWF AG, sämtliche von ihr im Zusammenhang mit diesem Vertrag als notwendig betrachteten Auskünfte über den Kunden bei Dritten einzuholen.
- 7.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die IWF AG Daten, die für die Vertragserfüllung notwendig sind,
 - 7.3.1. Registriert und im Rahmen der gesetzlichen Archivierungspflichten aufbewahrt.
 - 7.3.2. An Dritte weitergibt, die an der Erfüllung des Vertragsverhältnisses beteiligt sind, insbesondere der Kreditkarteninstitutionen, sowie an assoziierte Partner des Veranstalters.
- 7.4. Die IWF AG verpflichtet sich, die Daten über die Kunden nicht zu vertragsfremden Zwecken an Dritte weiterzugeben.

8. Vertragsänderungen

- 8.1. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sind nur wirksam, soweit sie schriftlich vereinbart wurden.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1. Auf die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und der IWF AG gilt Schweizer Recht.